



CERTIFICATE

EMCON MÜHENDİSLİK ANONİM ŞİRKETİ

4. LEVENT ESKİ BÜYÜKDERE CAD. GÜVERCİN SOK. NO:3 KAT:6
KAĞITHANE / İSTANBUL / TÜRKİYE

Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

**SALES, INSTALLATION, MAINTENANCE AND REPAIR OF HEATING, VENTILATION,
COOLING, AIR CONDITIONING, PLUMBING EQUIPMENT, ELECTRICAL,
ELECTRONIC SYSTEMS AND EQUIPMENT**

**ISITMA, HAVALANDIRMA, SOĞUTMA, İKLİMLENDİRME, SİHHİ TESİSAT
EKİPMANLARI, ELEKTRİK, ELEKTRONİK SİSTEMLERİN VE EKİPMANLARININ
SATIŞI, KURULUMU, BAKIMI VE ONARIMI**

Certificate Number: ISO-05923
Belge Numarası: ISO-05923

Initial Certification Date: 11.10.2021
İlk Belgelendirme Tarihi: 11.10.2021

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 10.10.2022
Belge Geçerlilik Tarihi: 10.10.2022



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA

Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com